

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) con Equipos y Materiales Reactivos Gomco, S.A. de C.V., pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

### Responsable de la protección y tratamiento de sus Datos Personales

En EQUIPOS Y MATERIALES REACTIVOS GOMCO, S.A. DE C.V. somos una empresa con nombre comercial EQUIMAR® (en adelante EQUIMAR®), ubicada en Guadalajara, Jalisco, con domicilio en Altos Hornos No. 1280 Colonia Parque Industrial el Álamo, CP 44490, teléfonos: (33) 3812-1414.

Para la protección de datos se hará responsable la Arquitecta Mara Henao, a quien usted podrá contactar en el mismo domicilio, teléfonos o al siguiente correo electrónico:

[contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx)

Es responsabilidad de EQUIPOS Y MATERIALES REACTIVOS GOMCO, S.A. DE C.V. respetar la privacidad de los usuarios y mantener segura la información y los datos personales que nos proporcionen.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

### Medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que Equimar® recabe de usted, serán destinados únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y podrán ser recabados de manera directa.

### Datos recabados

Los datos que Equimar® recabe de usted, serán los siguientes:

- Nombre completo con apellidos
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio
- Datos de facturación
- Fecha de nacimiento
- Datos financieros como lo son: Número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la misma, fecha de vencimiento, código de seguridad y aquellos datos que resulten necesarios para completar y administrar las compras solicitadas por usted.

En caso de visitantes a las instalaciones de Equimar®, sus datos personales serán utilizados para mantener el control de las entradas y salidas de quienes ingresan a las instalaciones y este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior del mismo, por lo que, se comunica que no se efectuarán tratamientos adicionales.

Se informa que no realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Facturación.**
- **Entrega de equipos adquiridos en equimar.mx**
- **Seguimiento a compras.**
- **Informar sobre cambios a tarifas o algún servicio que el cliente tenga contratado con la empresa.**
- **Reclutamiento y selección de personal**
- **Prospección y diseño de estrategia comercial**
- **Contratación de servicios**
- **Compra/venta de productos**
- **Cobranza**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Envío de información y promoción personalizada.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, deberá enviar un correo a [contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx) solicitando la baja de sus datos de nuestra base y las razones de la decisión.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo

Correo electrónico

Teléfono

Dirección

Datos de facturación

Fecha de nacimiento

### **Confidencialidad de los Datos Personales**

Equimar® no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en este Aviso de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que Equimar® transfiera total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Equimar®, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Equimar® no responderá por la información que sea revelada.

### **Menores de Edad**

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar Datos Personales para ser incluidos en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos solo dentro del país y solo para cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con EQUIPOS Y MATERIALES REACTIVOS GOMCO, S.A. DE C.V..\* (Envío de información por e-mail).

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado y podrá cancelar su suscripción en el momento que lo desee.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva con un correo a [contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, contáctanos al siguiente número telefónico 01 (33) 3812-1414 con nuestro Responsable de Protección de Datos Arquitecta **Mara Henao**, a quien se podrá contactar también por correo electrónico a [contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx)

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo [contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx) describiendo las causas.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 (33) 3812-1414.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Cancelar su suscripción a nuestra herramienta de e-mail a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 01 (33) 3812-1414, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. También podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee.

Otra Información.

Cuando usted navega en nuestro sitio web, se recaba cierta información no personal por medio de "cookies" y de los registros del servidor. El propósito de recabar esta información es generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios en nuestro sitio web, para personalizar el perfil de un usuario al visitarlo y para adecuar la información que se proporciona a través de nuestro sitio web. - Cookies - Una cookie es un

identificador alfanumérico que se almacena en su disco duro a través de su navegador, cuando usted visita nuestro sitio web. Las cookies nos permiten mejorar el servicio de nuestro sitio web y también pueden ser utilizadas para compilar información agregada sobre las áreas más visitadas. Esta información del tráfico se utiliza para mejorar el contenido de nuestro sitio web y facilitar su uso. Si desea rechazar el uso de cookies, puede configurar su navegador para hacerlo; sin embargo, cabe la posibilidad de que ciertas aplicaciones no sean visualizadas correctamente por ese rechazo. - Archivos de registro - Nuestro sitio web utiliza ciertos archivos que registran información acerca de la actividad que puede ocurrir dentro del mismo; por ejemplo, usuarios del protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas referidas y de entrada, tipo de plataforma, sello de fecha y hora, número de clics. Esta información se utiliza para administrar la página y analizar el tráfico de nuestro sitio web.

Medidas de Seguridad / Límites al acceso.

Equimar® ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad y confidencialidad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados; sin embargo, es claro que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y por ende, Equimar® no puede garantizar que el tratamiento de datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. Transferencias de datos personales. Equimar® no vende, cede o transfiere datos personales sin que medie el previo consentimiento del titular de los datos.

Enlaces.

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web. Equimar® no ha revisado las Políticas de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido en dichos enlaces. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política de Privacidad de cada uno de los sitios vinculados desde este sitio web.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Nombre completo

Correo electrónico

Teléfono

Dirección

Datos de facturación

Fecha de nacimiento

Mismos que utilizamos para:

- **Facturación.**
- **Entrega de mercancía adquirida en Equimar**
- **Seguimiento a compras.**
- **Envío de información y promoción personalizada.**

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: deberá enviar un correo a [contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx) solicitando la baja de sus datos de nuestra base y las razones de la decisión.

Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos, junto con una identificación oficial del titular de los datos o su apoderado, su petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

### **Videos, audio y fotografías**

Equimar® graba (audios y videos) y toma fotografías de los eventos que realiza tales como clases, conferencias, exposiciones, ferias, y diversos eventos de difusión, entre otros. Si usted ingresa a cualquiera de dichos eventos de Equimar® acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que Equimar® los podrá utilizar, distribuir o transmitir para cursos, conferencias, publicidad y otras actividades.

### **Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales**

Equimar® coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Equimar® podrá revelar los Datos Personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Equimar® colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

Equimar® puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Dato Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Equimar® o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar su nombre completo, seudónimo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de Equimar® en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Equimar® a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

### **Seguridad y medios para evitar el uso o divulgación de los Datos Personales. Almacenamiento y transferencia de los Datos Personales**

Equimar® está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los Datos Personales. Adicionalmente, Equimar® usa los estándares de la

industria entre materia de protección de la confidencialidad de sus Datos Personales, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Equimar® considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Equimar® no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Equimar®, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los Datos Personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. El fichero de Datos Personales de los usuarios de Equimar® reside en México, sin embargo para el caso de que dicho fichero fuera trasladado al extranjero, el usuario al inscribirse en Equimar® confirma que está informado de tal posibilidad y autoriza desde estos momentos la transferencia internacional de sus datos.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, publicando una versión actualizada del Aviso de Privacidad en esta sección o a través de un e-mail de parte de [contacto@equimar.mx](mailto:contacto@equimar.mx)

Si hacemos cambios materiales en la forma que sus Datos Personales son administrados le notificaremos por e-mail para que pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no que sus Datos Personales sean utilizados de esa forma. Si no acepta esos términos, sus Datos Personales no serán usados de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

#### **Aceptación expresa del Aviso de Privacidad**

Si usted no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones se da por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos del artículo 8 de la LFPDPPP.

Equimar®, le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, ya que al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

#### **Quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales**

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección de Datos ante Equimar® por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las

disposiciones previstas en la LFPDPPP, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Federal de acceso a la Información (IFAI) Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Última actualización: 31 de julio de 2019.